

インスタ活用ツール visumo アーカイブファッション EC サイト「ALLU」「usus」へ導入

—ユーザーの体験をリアルに見せるサイトへ—

株式会社 ecbeing（イーシービーイング 本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：林 雅也、以下 ecbeing）は、経営ビジョンに「世界中の“価値”をもっとオープンにし、ライフスタイルをスマートにする」を掲げ、リユースのさらなる発展を目指す株式会社 SOU（本社：東京都港区、代表取締役社長：嵯本晋輔 以下 SOU）が運営する EC サイト「ALLU（アリュー）」「usus（ウズウズ）」にて、Instagram を EC サイトで活用し、商品訴求力を高めることに貢献するツール「visumo（ビジュモ）」を導入したことをお知らせします。

■株式会社 SOU の visumo 導入に関するコメント

希少なヴィンテージアイテムが揃う「ALLU」、ジャンルやスタイルにとらわれないボーダレスなアーカイブファッションを楽しめる「usus」。SOU が運営するこれらの EC サイトは、時代にとらわれないファッションを楽しむ方を中心に好評をいただいております。また、まだリユースに抵抗がある方にも快適に利用いただけるよう、親身なカスタマーサポートやリアル店舗お取り寄せサービスなど、デジタル面での UI/UX の向上に加え、リアル面でも顧客満足度や利便性の向上を図っており、ストアアンケートでも「商品状態など不安があったが丁寧に説明してもらえたので安心して購入できた」「今後も第一優先で利用したい」といったお声をいただいております。こうした反応を受け、ストア上に展開する全てのアイテムが一点物である「ALLU」と「usus」をより一層楽しんでいただくため、またお客様との接点をより増やし、魅力を伝えるため、「visumo」を導入することといたしました。

■「visumo」とは

Instagram がファッション情報源のメインとなった今、「visumo」では Instagram のハッシュタグから指定したキーワードの検索・収集、EC サイトの商品詳細ページとの関連付けを行いません。対象画像はサイト上にビジュアルコンテンツとして活用でき、ビジュアル化された口コミレビューのようなコンテンツは、広告ではないユーザーのリアルな情報として透明性が高いことに加え、商品の着用シーンや利用シーンのイメージが伝わりやすいことから、商品の訴求力向上とユーザーの安心感醸成に繋がります。

■今後について

「ALLU」と「usus」での「visumo」導入により、お客様は一般ユーザーによるリアルな使用感やコーディネート

例などをストア上の画面から離れることなく確認することができます。また「visumo」は購入前の心理的不安を緩和するためだけではなく、コミュニケーションツールとしても活用できるため、積極的に「visumo」のシステムを活用することで、既存のお客様のファン化を目指し、潜在顧客との新たな出会いに期待します。

EC が私たちの生活に浸透してきている中、オンライン・オフライン問わずストレスのない購入体験が求められる時代になっています。今後も SOU と ecbeing は、誰もが自分の好きなタイミングで、買いたいものを選択できるよう、サービスの改善・拡張を進めてまいります。

■ 株式会社 ecbeing (<http://www.ecbeing.net/>) 会社概要

- ・ 本社所在地：東京都渋谷区渋谷 2-15-1 渋谷クロスタワー
- ・ 設立：2012 年 10 月
- ・ 代表取締役社長：林 雅也
- ・ 株主構成：株式会社ソフトクリエイティブホールディングス（東証一部・証券コード：3371） *100%出資
- ・ 事業内容：電子商取引を目的とした Web サイト構築などの EC ビジネスに関する総合的なサービスの提供

■ 株式会社 SOU (<https://www.ai-sou.co.jp/>) 会社概要

- ・ 証券コード：9270
 - ・ 本社所在地：東京都港区港南 1-2-70 品川シーズンテラス 28 階
 - ・ 設立：2011 年 12 月 28 日
 - ・ 代表取締役社長：寄本 晋輔
 - ・ 事業内容：ブランド品・貴金属・骨董品等の買取および販売
- * 「なんぼや」「BRAND CONCIER / ブランドコンシェル」「ALLU / アリユー」「usus / ウズウズ」
「STAR BUYERS AUCTION / スターバイヤーズオークション」及び資産管理アプリ「miney / マイニー」
の展開、運営

=====

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 ecbeing ソーシャル海外推進室 井上・前川
TEL : 03-3486-2631 / Mail : ess@ecbeing.co.jp

株式会社 SOU 広報 IR 課 岸
TEL : 03-4580-9983 / Mail : media@ai-sou.co.jp

=====